

Oltre che l'attenzione verso la Qualità, le priorità della **Sublitex srl** sono il rispetto dell'ambiente e l'efficienza energetica, la sicurezza delle persone e la responsabilità sociale.

E' confermata la volontà di proseguire nell'applicazione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 a tutti i processi aziendali, promuovendo in particolar modo:

- La diffusione all'interno ed all'esterno dell'organizzazione della filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, efficienza energetica, salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro;
- Operare secondo i principi di miglioramento continuo dei sistemi di gestione, promuovendo la partecipazione ed il dialogo con le parti interessate interne ed esterne gestendo tutte le eventuali non conformità;
- Azioni volte ad analizzare e affrontare non solo i rischi ma anche le opportunità;
- Lo sviluppo e l'estensione dei processi di comunicazione, informazione, formazione ed addestramento al fine di assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema di gestione aziendale;
- L'attenzione verso il personale attraverso la comunicazione e la trasparenza, impegnandosi a sviluppare l'esperienza dei collaboratori e accrescere le loro capacità ed il loro potenziale.

All'interno di questa strategia sono considerati assi prioritari e imprescindibili la **salvaguardia dell'ambiente**, la **sicurezza del lavoro** ed il **rispetto e la considerazione delle persone**, fondamentali anche per lo sviluppo ed il rafforzamento dell'immagine dell'organizzazione.

In relazione a quanto sopra riportato, la **Sublitex Srl** deve avere come riferimento i seguenti obiettivi:

- **Focalizzazione sul Cliente:** l'obiettivo primario è di soddisfare le esigenze dei clienti, superando ove possibile le loro aspettative. Attrarre e trattenere la fiducia del cliente deve essere considerato come un successo quindi un raggiungimento dell'obiettivo. Ogni aspetto di interazione con il cliente è un'opportunità per creare ed incrementare il nostro lavoro: comprendere le esigenze attuali e future dei clienti contribuirà sicuramente al nostro successo.
- **Miglioramento continuativo:** è necessario dimostrare la capacità di fornire in modo coerente e costante i servizi che ottemperino ai requisiti del Cliente e a quelle cogenti applicabili ai propri prodotti, processi e servizi. Questo obiettivo va ottenuto mediante azioni pianificate, attuate e riesaminate al fine di valutarne l'efficacia. A tal fine i valori del conto economico dovranno essere valutati just in time.
- **Riesame periodico del SGQ** allo scopo di assicurare che gli obiettivi per la qualità relativi al SGQ siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione. Si dovranno stabilire le modalità per il raggiungimento, il monitoraggio ed il periodico riesame degli obiettivi, promuovendo l'utilizzo del **Risk-Based Thinking**;
- **Diffondere e favorire la comprensione della Politica per la Qualità e degli obiettivi** a essa connessi a tutto il personale ed all'esterno, sottoponendola a periodico riesame per valutarne l'adeguatezza in funzione di eventuali mutate esigenze aziendali;
- **Avvalersi di fornitori e partners selezionati e qualificati**, valutando sempre la possibilità dell'utilizzo delle migliori materie prime e innovazioni tecnologiche esistenti sul mercato;
- **Strutture efficacemente l'organizzazione aziendale** in modo che siano ben chiare le relative responsabilità al fine di evitare l'insorgere di situazioni di ambiguità o conflitti di competenze, rendendo disponibili gli organigrammi sulla rete intranet aziendale

Alba, 14/10/2020

**Amministratore Delegato**

B. Lano